

PRODUCT OVERVIEW

ワークビルドサポート

WorkBuild Support

就労支援事業者向け CRM / SFA kintoneプラグイン

就労移行支援・就労継続支援事業所の「利用者支援」と「関係機関への営業活動」を

一つのデータベースでつなぐ、kintone上で動作するアプリケーション製品です。ライセンスは買い切りです。

株式会社everlink

製品概要

ワークビルドサポート (WorkBuild Support)

製品名	ワークビルドサポート (WorkBuild Support)
提供元	株式会社everlink
製品区分	kintone上で動作するアプリケーションパッケージ／プラグイン製品
対象事業	就労移行支援・就労継続支援A型／B型・就労定着支援 等
提供形態	買い切りライセンス(ご利用規模に応じた価格帯) + 導入設定・導入研修 + 月額の保守
動作環境	サイボウズ株式会社 kintone(スタンダードコース)／Webブラウザ
主な機能	事業所管理・利用者管理・支援記録・アポ管理・実習管理・売上集計 ほかに全11アプリ

1 「事業所」と「利用者」の2軸

紹介元・営業先の事業所と、支援対象の利用者。この2つを軸に情報を関連づける構造を標準で備えます。

2 訪問の抜け漏れを仕組みで防ぐ

最終訪問からの経過日数を自動で監視し、関係機関のランクに応じて次のアクションを促します。

3 記録から分析までを一気通貫

日々の支援記録が、そのまま売上集計・移行率・支援報告書につながります。転記は発生しません。

就労支援事業者が抱える課題

多拠点で運営するほど、情報は分断され、活動は属人化していきます

01 支援の情報が事業所に閉じる

- ・ 利用者の支援記録が事業所ごとに分散
- ・ 担当者が変わると経緯が引き継がれない
- ・ 本部が各事業所の支援状況を把握できない

02 営業活動が個人の手元で終わる

- ・ メンタルクリニック等への訪問先が共有されない
- ・ 同じ関係機関へ複数事業所が重複訪問
- ・ 紹介実績と訪問頻度が結びついていない

03 記録が数字につながらない

- ・ 支援記録から売上を算出するのに転記が必要
- ・ 見学から体験への移行率が把握できない
- ・ 報告書の作成に毎月まとまった時間がかかる

04 既存システムを置き換えられない

- ・ 請求業務は既存システムを使わざるを得ない
- ・ 既存システムはデータの蓄積・分析に向かない
- ・ 二重入力を強いると現場が使ってくれない

製品構成(標準機能・全11アプリ)

導入後すぐにお使いいただける状態で提供します。項目の追加・変更は設定で対応できます

中核となる2つのアプリ

事業所管理

紹介元・営業先の事業所を軸にした管理

- ・ 関係機関リンク
- ・ 訪問アラート
- ・ 当事者一覧
- ・ アポ・実習・就職履歴

利用者管理

利用者一人ひとりを軸にした管理

- ・ 基本情報・問い合わせ履歴
- ・ 支援記録一覧
- ・ 実習履歴・就職先
- ・ 外部ツール連携

記録・活動を蓄積するアプリ

支援記録管理

日々の支援を記録

アポ管理

訪問・架電の記録

イベント管理

参加者と効果測定

実習管理

実習の受入・派遣

問い合わせ管理

初回接点の記録

管理・分析を担うアプリ

案件管理

個別案件の進行管理

利用者就職先管理

就職先企業の情報

就労支援事業所管理

日次・月次売上／移行率

職員管理

自社スタッフの情報

※ 上記11アプリと、後述のプラグイン機能(アラート判定・ランク自動計算・集計処理)を一体で提供します。

中核機能① 事業所管理

紹介元・営業先の関係機関を一元管理し、次に取り組むべき行動を提示します

ダッシュボード機能

- ▶ **関係機関ランクの自動判定**
紹介者数・契約者数の実績をもとに、関係機関をA～Dのランクへ自動で分類します。
- ▶ **訪問アラート**
最終訪問日からの経過日数を自動で監視し、一定期間を超えた関係機関を一覧で表示します。
- ▶ **次回アクションアラート**
ランクに応じた訪問間隔の目安を設定し、次に訪問すべき先を提示します。

管理する情報

- ▶ **基本データ**
種別(クリニック・学校・支援機関など)、住所、連絡先、担当者名を登録します。
- ▶ **当事者一覧**
その関係機関に紐づく利用者を、ステータス(見学者／体験者／利用者／定着者ほか)と最終接点日つきで表示します。
- ▶ **活動履歴**
アポ記録(日付・対応方法・対応者・内容)、実習受入履歴、就職者履歴を時系列で保持します。

中核機能② 利用者管理

利用者一人ひとりの情報を集約し、支援の経過と成果を追跡します

ダッシュボード機能



属性別の集計

障害名・年齢による集計と、障害名 × ステータスの分布を表示します。



総訓練時間の抽出

指定期間の通所日・通所時間を集計し、総訓練時間を算出します。



日次売上の算出

支援記録の実績をもとに、利用者単位・事業所単位で売上を計算します。

管理する情報



基本情報

氏名・連絡先・障害名・通院先・出身学校・支援機関・紹介元・手帳等級・緊急連絡先などを保持します。



接点と契約の履歴

問い合わせ・見学・体験・契約の日付とステータスを管理します。



支援記録と成果

日々の支援記録（通所時間・加算・支援内容）、実習履歴、就職先、成果物ファイルへのリンクを保持します。

記録 → 情報共有 → 請求 の一気通貫

現場が同じ情報を二度入力しない状態を、製品の標準機能として実現します

記録業務

支援内容・通所時間・
利用者の状況を記録

- ・ スマートフォンから現地で入力
- ・ 支援内容はマスタから選択
- ・ 加算の対象／対象外を記録時に判定

情報共有業務

記録した情報を
事業所内外で共有

- ・ 全事業所横断のダッシュボード
- ・ 権限に応じた閲覧範囲の制御
- ・ 関係機関へのセキュア公開にも対応

請求業務

請求に必要なデータを
転記なしで受け渡し

- ・ 請求システムの様式に合わせてCSV出力
- ・ AI読み取りによる双方向のデータ取込
- ・ 利用者請求向けの帳票出力

既に請求システムをお使いの場合は、本製品が記録・情報共有を担い、請求システムとデータ連携することで一気通貫の環境を構成します。

連携方式は、CSVでの受け渡しと、AIによる帳票読み取りの2通りをご用意しています。既存システムの出力形式に合わせて選択いただけます。

ダッシュボード・分析機能

蓄積した記録が、支援の質と経営判断の両方につながります

支援の質を見る

- ・ 障害名・年齢による利用者の構成比
- ・ 障害名 × ステータスの分布
- ・ 総訓練時間(期間指定)
- ・ 事業所別・直近1か月の支援報告書

営業活動を見る

- ・ 関係機関ランクの分布
- ・ 訪問アラートの発生状況
- ・ 紹介元別の紹介件数・成約状況
- ・ 見学から体験への移行率

経営数値を見る

- ・ 日次売上(利用者単位・事業所単位)
- ・ 月次売上(日次の積み上げ)
- ・ 事業所別の定員充足率
- ・ 全社合算での推移

帳票・エビデンスの出力

支援報告書、集計表をExcel・PDFで出力できます。実地指導や加算の実績報告にそのままお使いいただけます。

出力形式のカスタマイズ

法人の既定様式に合わせた帳票レイアウトの設定に対応します。

外部システム・ツールとの連携

既存の仕組みを置き換えず、必要なデータだけを受け渡します

請求システム

国保連請求・法定帳票を担う既存システム

- ・ CSVによる双方向のデータ受け渡し
- ・ AI読み取りによるPDFからの項目抽出
- ・ 二重入力が発生しない運用設計

ビジネスチャット

Chatwork など

- ・ 利用者ごとのやり取りへリンクで接続
- ・ 詳細ページから別タブで開く軽量な実装
- ・ アカウントは既存のものをそのまま利用

クラウドストレージ

Google Drive など

- ・ 成果物ファイルの保管先へリンクで接続
- ・ ファイル名・種別・作成日・タグを管理
- ・ kintone側は台帳として機能

外部ツールはkintone内に埋め込まず、リンクで接続する方式を標準としています。

埋め込み型は動作が重くなり、認証まわりのトラブルも起きやすいためです。使い勝手を優先した設計としています。

導入の流れ

標準構成であれば、お申し込みから約4週間で運用を開始できます



※ 貴社固有の業務に合わせた個別カスタマイズをご希望の場合は、上記の標準導入とは別に、追加開発としてお見積りいたします。

提供形態と標準価格

ライセンスは買い切り。ご利用規模(職員数)に応じた価格帯としています

区分	内容	単位	標準価格(税抜)
基本ライセンス	全11アプリ+プラグイン機能の利用権 【職員数 10人以下】	買い切り	600,000 円
	同上 【職員数 11～20人】	買い切り	1,200,000 円
	同上 【職員数 21～30人】	買い切り	1,800,000 円
	同上 【職員数 31～50人】	買い切り	2,400,000 円
	同上 【職員数 51人以上】	買い切り	別途お見積り
導入設定費	インストール、マスタ登録、運用設計、帳票様式の設定	初期・一式	380,000 円
導入研修費	管理者向け／現場向けの操作研修	1回(2時間)	60,000 円
保守・サポート費	問い合わせ対応、障害対応、製品アップデートの提供	月額	15,000 円
個別カスタマイズ	標準機能で対応できない業務要件への追加開発	都度見積	別途お見積り

※ ライセンスはご利用規模(職員数・常勤換算)に応じた価格帯です。管理するデータ量とサポート範囲が規模に応じて広がるためです。

初年度の費用例(職員数11～20人・導入研修2回・保守12か月分の場合)

基本ライセンス(11～20人)

1,200,000 円

+

導入設定費

380,000 円

+

導入研修費(2回)

120,000 円

+

保守・サポート費(12か月)

180,000 円

=

合計

1,880,000 円

※ ライセンスは買い切りです。次年度以降にかかる費用は、保守・サポート費(月額15,000円／年間180,000円)のみとなります。※ kintone本体のライセンス費用は含まれません。

動作環境とサポート体制

kintone上で動作します。特別なサーバーや専用端末は必要ありません

必要なライセンス	サイボウズ株式会社 kintone(スタンダードコース以上)
対応ブラウザ	Google Chrome / Microsoft Edge / Safari の最新版
対応デバイス	パソコン、タブレット、スマートフォン(レスポンシブ対応)
データの保管場所	サイボウズ株式会社のクラウド環境(日本国内)
セキュリティ	アクセス権限機能により、ユーザー・組織単位で閲覧範囲を制御
バックアップ	kintoneの標準機能に準拠

サポート体制

- ・ 平日9:00～18:00の問い合わせ対応
- ・ メール・電話・オンライン会議に対応
- ・ 製品アップデートの提供(保守契約中)
- ・ 運用相談・改善提案

オプションサービス

導入後の伴走支援

運用が定着するまでの3か月間、月1回の定例レビューと改善対応を行います。

kintoneまるごと安心サポート

本製品以外のkintone全般について支援が必要な場合の月額サービスです。

個別カスタマイズ開発

標準機能で対応できない業務要件について、追加開発を承ります。

ワークビルドサポート

就労支援事業者向け CRM / SFA kintoneプラグイン

提供元

株式会社everlink

所在地

〒411-0855 静岡県三島市本町1-27 山口ビル2F

お問い合わせ

information@everlink-corp.com

※ 本資料に記載の内容・価格は、2026年8月時点のものです。